

Shelter Afrique obtient la certification ISO

- *La certification est valable pour les trois années suivantes, le renouvellement étant fixé à l'expiration de la période de mise en œuvre.*

Nairobi : 4 mars 2020 - Le bailleur de fonds panafricain Shelter Afrique a reçu la certification ISO (Organisation internationale de normalisation) 9001:2015 pour les systèmes de gestion de la qualité du Bureau Veritas Certification Holding SAS (branche britannique), accrédité par le système de gestion du United Kingdom Accreditation Service (UKAS).

Cette certification est une reconnaissance mondiale de l'engagement de la Direction et du personnel à améliorer la gouvernance d'entreprise par l'amélioration de nos processus, systèmes, contrôles de gestion et risques. Cela garantira que les besoins cruciaux de nos parties prenantes sont traités de manière plus efficace et plus efficiente.

S'exprimant au siège de la Société à Nairobi, le Directeur général de Shelter Afrique Andrew Chimphondah a déclaré que la certification était "une réponse délibérée pour soutenir l'objectif stratégique clé de favoriser la durabilité organisationnelle par une meilleure gouvernance. Grâce à la certification ISO, la Société a démontré sa capacité à améliorer constamment ses processus, ses produits et ses services pour devenir plus centrée sur le client".

"Le fait que la Société ait réussi cet exploit rassure les principales parties prenantes quant à notre résilience et à nos améliorations continues, conformément aux meilleures pratiques mondiales. L'entreprise s'efforcera en permanence d'améliorer ses processus, ses systèmes, ses services et ses produits afin de garantir que nos clients bénéficient d'une structure organisationnelle sans faille et sans souci, en standardisant ses produits et services pour offrir la meilleure qualité de services", a déclaré M. Chimphondah, ajoutant que la certification avait créé une plate-forme stable permettant à l'entreprise d'approcher et d'appliquer les normes internationales à ses systèmes de gestion de la qualité.

Il a déclaré que la certification aiderait l'entreprise à gérer les attentes élevées des clients tout en améliorant la qualité des produits et des opérations et en abordant de manière structurée les risques et les opportunités organisationnels.

"Cette certification de niveau supérieur démontre comment Shelter Afrique s'efforce d'exécuter son mandat d'une manière structurée et bien gouvernée. La norme ISO 9001:2015 nous aidera à améliorer encore nos processus internes et notre soutien à la clientèle, alors que nous continuons à nous occuper de la question du logement abordable dans toute l'Afrique", a déclaré M. Chimphondah.

La certification est valable jusqu'en 2023, le renouvellement étant fixé à l'expiration de la période de mise en œuvre.

"Grâce à la fonction de gestion des risques de l'entreprise, la Direction a pris des mesures appropriées pour s'assurer que toutes les exigences de la norme sont maintenues et mises en œuvre tout au long de la période de validité de trois ans", a déclaré M. Chimphondah.

L'ISO est le plus grand développeur et éditeur de normes internationales au monde. La norme ISO 9001:2015 est une certification au niveau de l'entreprise basée sur la norme publiée par l'ISO intitulée "Systèmes de gestion qualité". Cette norme est une certification non spécifique à l'industrie et s'adresse à toute organisation qui souhaite mettre en œuvre et maintenir un système de gestion de qualité.

Notes à l'éditeur

A propos de Shelter Afrique

Shelter-Afrique est une institution panafricaine de financement et de développement du logement, créée par les gouvernements africains pour répondre au besoin d'un système de fourniture de logements durables et de projets d'infrastructure connexes en Afrique. Ses actionnaires comprennent 44 pays africains, la Banque africaine de développement et la Société africaine de réassurance. La société a pour mandat de fournir des financements par le biais de la dette, de quasi-fonds propres et de fonds propres à des institutions publiques et privées pour des projets de logement et d'infrastructures urbaines dans ses pays membres.

Shelter Afrique établit des partenariats stratégiques et offre une multitude de produits et de services connexes pour soutenir la fourniture efficace de logements abordables et d'immobilier commercial. Ces produits et services comprennent le financement de projets, les prêts institutionnels, les prises de participation et les coentreprises, le financement du commerce et le logement social. Nous offrons également des conseils pratiques et une assistance technique à un large éventail d'acteurs du secteur <http://www.shelterafrique.org/>; [Twitter](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#)